



RTX Telecom



Cầu truyền hình TANDBERG giúp tạo cầu nối giữa các đơn vị ở các khu vực địa lý và nền văn hoá khác nhau cho RTX, đồng thời cắt giảm chi phí và tăng năng suất.

SỰ MỞ RỘNG TOÀN CẦU ĐẶT RA NHỮNG THÁCH THỨC VỀ THÔNG TIN LIÊN LẠC

Thành lập năm 1993, RTX Telecom A/S đã phát triển và sản xuất hơn 500 sản phẩm truyền thông không dây phục vụ nhiều loại khách hàng trên toàn thế giới. Khi đã lớn mạnh, công ty khai trương một văn phòng đại diện kinh doanh tại California và một cơ sở thử nghiệm Hồi – Đáp ở Ru-ma-ni. Tháng 1/2006, RTX thôn tính D.R.S. Electronic Ltd, một nhà sản xuất các giải pháp truyền thông không dây hiện đại ở Hồng Kông, bước tiến này đòi hỏi các đơn vị được phân bố ở các khu vực địa lý khác nhau phải thông tin liên lạc nhanh, hiệu quả và liền mạch.

Trong một ngành công nghiệp năng động như vậy, RTX cần có khả năng tập hợp các cán bộ quản lý trên toàn cầu để kịp thời ra những quyết định chiến lược và đưa sản phẩm mới ra thị trường càng nhanh càng tốt. Đây là một thách thức do những khác biệt văn hoá và khoảng cách địa lý giữa nhóm nhân viên của các trụ sở tại Noerresundby, Đan Mạch và những nhân viên mới gia nhập công ty khi RTX thôn tính nhà sản xuất ở Hồng Kông. Nhận thức được rằng ngôn ngữ cử chỉ chiếm tới 50% hoạt động giao tiếp, RTX muốn có các cuộc họp trực diện nhằm hợp nhất tổ chức, đồng thời tối đa hoá mức độ cộng tác và xây dựng các mối quan hệ giữa các đội ngũ nhân viên của mình.

Thế nhưng, việc bay nửa vòng trái đất để họp mặt trực tiếp thì rất tốn kém cả về tiền bạc và thời gian. Tuy nhiên, công ty còn có cách lựa chọn nào khác khi mà điện thoại, thư điện tử và Skype đều dẫn đến thông tin liên lạc sai lệch và rất phiền toái.

Trong khi cố gắng tìm kiếm giải pháp truyền thông tối ưu, RTX khám phá ra cầu truyền hình

CÁC VẤN ĐỀ TRONG KINH DOANH

Sự khác biệt văn hoá đòi hỏi thông tin liên lạc trực diện giữa các đơn vị ở Hồng Kông và Đan Mạch

CÁC GIẢI PHÁP

Thực hiện các cuộc đàm thoại qua cầu truyền hình nhằm giảm bớt rào cản về văn hoá và địa lý.

KẾT QUẢ

Giảm được thời gian và chi phí đi lại, ra quyết định nhanh hơn, đưa sản phẩm ra thị trường nhanh hơn, và cải thiện các mối quan hệ giữa hai châu lục.

TƯƠNG LAI

Tăng năng suất bằng cách trao đổi thông tin trực quan thời gian thực và tăng cường truyền thông tin trong toàn công ty.



TANDBERG Edge 95 MXP

Được thiết kế cho những phòng họp nhỏ và vừa. Các thiết bị dễ lắp đặt này sẽ chuyển một phòng họp có màn hình phẳng thành một đầu mối tương tác. Âm thanh CD chân thực và hình ảnh độ nét cao cho phép các đại biểu tham gia hội nghị trải nghiệm về những bài thuyết trình được truyền hình trực tiếp để tăng năng suất làm việc tập thể và đẩy nhanh việc ra quyết định.

VIỆC RA QUYẾT ĐỊNH

Toàn bộ quá trình xác định các nhu cầu về thông tin liên lạc của công ty, đánh giá các phương án, và triển khai thực hiện một hệ thống cầu truyền hình mất khoảng 4 tháng. Trong thời gian đó, RTX tìm được 4 nhà cung cấp đủ năng lực nhưng chỉ chọn ra 2 sau một vòng trình bày giải pháp. Quyết định mua giải pháp cầu truyền hình của TANDBERG chủ yếu dựa vào năng lực công nghệ vượt trội của công ty này. Công nghệ mới hơn của công ty, đặc biệt về độ phân giải cao (HD) là yếu tố cân nhắc chính. Ngoài ra, khả năng cung cấp dịch vụ và hỗ trợ vượt trội của TANDBERG cũng bù đắp được cho việc lựa chọn hệ thống này sẽ tốn kém hơn. “Thiết kế hệ thống của TANDBERG siêu việt hơn nhiều và phương pháp làm việc có tham vấn kỹ lưỡng của họ làm chúng tôi tin tưởng ở công nghệ và dịch vụ của họ”, Ole Happie Sorensen, người phụ trách về tích hợp hệ thống và thử nghiệm sản phẩm của RTX, nói.

NHỮNG LỢI ÍCH CỦA CẦU TRUYỀN HÌNH TANDBERG

Sự chuyển tiếp của RTX sang cầu truyền hình sẽ dễ dàng cho cả ban lãnh đạo và nhân viên bởi vì các hệ thống trực giác của TANDBERG cũng dễ sử dụng như gọi điện thoại, với công nghệ tiên tiến duy trì sự liền mạch cho người sử dụng. Tương tác trực diện cho phép trao đổi thông tin một cách hiệu quả và kịp thời dẫn đến các quyết định với đầy đủ thông tin, cải thiện việc thực thi và tăng cường truyền thông và cộng tác nội bộ. Hiện nay khoảng 90% số cuộc đàm thoại liên văn phòng và hội họp ảo của RTX thông qua cầu truyền hình và qua đó thu hẹp khoảng cách giữa các văn phòng mà không tốn chi phí cũng như chịu những phiền toái của việc đi lại.

Chi phí lắp đặt hệ thống ở Noerresundby và Hồng Kông đã được hoàn lại gấp 10 lần bằng số tiền tiết kiệm được khi giảm chi phí đi lại. Tính trung bình, RTX sử dụng hệ thống cầu truyền hình 5 giờ mỗi ngày trong hầu hết đội ngũ 240 nhân viên của công ty cho việc cập nhật thông tin về nghiên cứu phát triển (R&D), quy trình thiết kế sản phẩm, sản lượng sản xuất và lập kế hoạch và báo cáo kết quả kinh doanh.

“Vi ngôn ngữ cử chỉ chiếm đến 50% hoạt động giao tiếp, tiếp xúc qua ánh mắt và những thể hiện nét mặt là yếu tố cốt lõi để truyền đạt thông điệp và tạo dựng quan hệ. Hệ thống cầu truyền hình TANDBERG của chúng tôi hiệu quả hơn nhiều so với đàm thoại qua điện thoại do nhân viên của chúng tôi phối hợp tốt hơn và hiểu nhau hơn khi họ có thể nhìn thấy nhau.”

“Hệ thống TANDBERG đã nâng cao năng suất của chúng tôi một cách đáng kể đồng thời giảm chi phí, vì vậy chúng tôi hiện đang khuyến khích các chi nhánh và đối tác của chúng tôi triển khai cầu truyền hình.”

Peter Christensen, Phó Chủ tịch
Sản phẩm Tiêu dùng RTX
RTX Telecom A/S – Hong Kong

Liên hệ với TANDBERG ngay hôm nay để tìm hiểu xem các giải pháp của chúng tôi có thể hỗ trợ các quy trình kinh doanh của bạn như thế nào.

Gửi thư điện tử cho chúng tôi tại địa chỉ tandberg@tandberg.com