

TANDBERG

SƠ LƯỢC VỀ KHÁCH HÀNG

CLSA
Asia-Pacific
Markets



Buổi thuyết trình với các nhà đầu tư tại ba châu lục trong diễn đàn Odyssey Áo của CLSA

- **KHÁCH HÀNG:** Người đứng đầu về các dịch vụ môi giới chứng khoán, ngân hàng đầu tư và đầu tư trực tiếp với 750 nhân viên tại Châu Á, Châu Âu và Bắc Mỹ
- **HOẠT ĐỘNG:** Đã cài đặt bốn máy mã hóa và giải mã hội nghị truyền hình TANDBERG 6000, tám bộ truyền tín hiệu (set-top) TANDBERG 880, một bộ TANDBERG 1000 tích hợp hoàn toàn, một TANDBERG MCU và Bộ Công cụ Quản lý TANDBERG
- **KẾT QUẢ:** Giảm chi phí đi lại, tăng cường sự phối hợp giữa các văn phòng ở cách xa nhau, thắt chặt mối quan hệ với khách hàng và nâng cao khả năng thu hút các diễn giả nổi tiếng đến các diễn đàn các nhà đầu tư

“ Chúng tôi có thể tận dụng chuyên môn của TANDBERG để cải tiến hơn nữa chất lượng dịch vụ. ”

T. RAJAH, GIÁM ĐỐC THÔNG TIN
CLSA ASIA-PACIFIC MARKETS

TÀI CHÍNH NHẬP ĐỘ NHANH

Trong lĩnh vực kinh doanh dịch vụ tài chính, các khách hàng trông đợi ở công tác phân tích toàn cầu và thực hiện các lệnh xuyên quốc gia một cách suôn sẻ. Kỳ vọng về tốc độ của họ cũng ngày càng tăng. Ông T. Rajah, Giám đốc Thông tin của Công ty Trách nhiệm Hữu hạn CLSA Asia-Pacific Markets đã nói: “Điều quan trọng trong ngành này là người đi tiên phong chuyển đúng thông tin tới các khán giả mục tiêu đúng lúc và chính xác”.

Đối với CLSA, nhà cung cấp hàng đầu về các dịch vụ môi giới chứng khoán, ngân hàng đầu tư và cổ phần tư nhân, tính chất kịp thời chủ yếu là vấn đề công nghệ - bao gồm hội nghị truyền hình. Hiện thời, tại 13 địa điểm ở Châu Á và trên toàn thế giới, hàng trăm các nhà môi giới, phân tích, người tham gia thị trường, chuyên gia công nghệ thông tin và những nhà quản lý tài chính đang dựa vào các hệ thống hội nghị truyền hình của TANDBERG để chinh phục không gian và thời gian nhân danh khách hàng của họ.

Có trụ sở chính tại Hồng Kong, CLSA Asia-Pacific Markets cũng sử dụng các hệ thống TANDBERG mới để thu hút “những người nổi tiếng” đến các Diễn đàn Các nhà đầu tư lừng danh của mình. Bill Clinton, Nelson Mandela và các nhà lãnh đạo khác trên toàn thế giới đã tham gia vào cầu truyền hình khi bản thân họ không thể có mặt trực tiếp tham gia tại cuộc gặp.

TÂM NHÌN TOÀN CẦU

“Khoa học công nghệ đóng vai trò quan trọng trong việc định hình nền công nghiệp của chúng ta”, ông Rajah nói. “Nó là một trong những nhân tố chủ chốt phân biệt CLSA với các đối thủ cạnh tranh. Đặc biệt Hội nghị truyền hình còn cho phép chúng ta hạn chế việc đi lại và sử dụng nguồn lực hiệu quả hơn. Thời gian thực hiện dự án ngắn hơn và các chiến lược của công ty cũng được tuân thủ nhất quán hơn tại các thị trường khác nhau”.

Các nhà quản lý của CLSA có ba động lực để đầu tư vào mạng lưới hội nghị truyền hình TANDBERG. Họ muốn cắt giảm thời gian đi lại, cải thiện tiến độ, hiệu quả triển khai chiến lược và tăng cường giao tiếp, phối hợp trong nội bộ công ty. Kinh nghiệm trước đây của công ty về thiết bị cho hội nghị truyền hình (do một hãng khác sản xuất) cũng được kết hợp. Các thiết bị trước đây thường khó lắp đặt và khó sử dụng. Tệ hơn nữa, chất lượng hình ảnh cũng rất kém. Năm 2004, khi các nhân viên của CLSA bắt đầu sử dụng hệ thống mới TANDBERG 6000, TANDBERG 1000 và TANDBERG 880, cái nhìn toàn cầu của họ thực sự trở nên rõ nét.

“Những giải pháp này vượt trội hơn và việc duy trì, bảo dưỡng cũng tiết kiệm

TANDBERG

SƠ LƯỢC VỀ KHÁCH HÀNG

chi phí hơn", ông Rajah nói. "Đội ngũ của TANDBERG rất am hiểu về sản phẩm và các giải pháp kinh doanh. Họ là những nhân viên cực kỳ tận tụy, đã làm việc với chúng tôi trong suốt thời gian dài. Chúng tôi có thể nâng cao kỹ năng chuyên môn của TANDBERG nhằm cải tiến hơn nữa chất lượng dịch vụ hiện có.



CLSA kết nối các vị trí tại Châu Á và bất cứ nơi nào

sự kiện của các đầu tư quốc tế và các cuộc họp báo do ban giám đốc điều hành của CLSA tổ chức.

"Video hiệu quả hơn rất nhiều so với gọi điện thoại", Ông Rajah nhận xét. "Với video sẽ có sự giao tiếp qua ánh mắt và có thể thấy được sự diễn cảm của mọi người. Điều này sẽ giảm thiểu sự mơ hồ."

Ông Rajah cho biết các nhân viên của CLSA đã trở thành những nhà truyền thông hình ảnh "nhiệt tình và hăng hái" nhờ tính chất dễ sử dụng, độ tin cậy cao và chất lượng âm thanh, hình ảnh tuyệt vời của thiết bị mới. Bộ Điều khiển Đa điểm (MCU) của TANDBERG cho phép các nhân viên CLSA kết hợp tới 6 đường ghi hình video và thêm 16 đường ghi âm vào trong một hội nghị truyền hình, cho dù cũng hiếm khi phải cần tới một dung lượng lớn đến vậy.

ĐẠI LÝ MÔI GIỚI TỐT NHẤT

CLSA Asia-Pacific Markets có một danh tiếng đáng kinh ngạc là công ty chuyên về môi giới đại lý, nghiên cứu đầu tư và ngân hàng đầu tư. Cam kết của họ trong lĩnh vực công nghệ và đổi mới đã được tôn vinh bằng các giải thưởng như Công ty tư vấn chứng khoán tốt nhất Châu Á (tại cuộc bình chọn của Asiamoney's Brokers năm 2004) và Công ty chứng khoán vốn nhỏ Tốt nhất (bình chọn của Tạp chí FinanceAsia năm 2004). Nhóm chuyên gia kinh tế của CLSA luôn được xếp hạng cao nhất trong các cuộc bình chọn lớn của ngành.

Vì CLSA có rất nhiều chi nhánh trải rộng ở nhiều nơi khác nhau nên một điều dễ hiểu là có thể lắp đặt TANDBERG Scheduler và TANDBERG Management Suite, một ứng dụng dựa trên website cho việc quản lý và bảo dưỡng tập trung mà có thể được truy cập tại bất cứ đâu. Cũng là điều dễ hiểu khi công bố hệ thống cầu truyền hình mới bằng TANDBERG Global Presence Program. Việc lắp đặt và chương trình hỗ trợ toàn cầu cho phép một kênh đối tác duy nhất của TANDBERG tại Hồng Kông có thể phụ trách các hệ thống mới của CLSA ở cả ba châu lục.

"GPP chịu trách nhiệm về các dự án đầy thử thách nhằm triển những khai giải pháp khó khăn và tốn nhiều thời gian, Ông Rajah nói".

THÔNG TIN VỀ TANDBERG

TANDBERG là nhà cung cấp hàng đầu thế giới về các sản phẩm và dịch vụ truyền thông hình ảnh. Công ty có 2 trụ sở ở New York và Nauy. TANDBERG đảm nhận việc thiết kế, phát triển và tiêu thụ các hệ thống, phần mềm dành cho video, thoại và dữ liệu. Công ty cũng cung cấp dịch vụ bán hàng, hỗ trợ và các dịch vụ giá trị gia tăng tại hơn 90 quốc gia trên toàn thế giới. Cổ phiếu của công ty TANDBERG được giao dịch trên Sở giao dịch Chứng khoán Oslo với mã cổ phiếu là TAA.OL. Để biết thêm thông tin, xin truy cập vào địa chỉ www.tandberg.com.



T. Rajah,
Giám đốc Thông tin của CLSA

TANDBERG ASIA PACIFIC PTE LTD
55 Market Street #12-02 Singapore 048941
Tel: +65 6236 9200
Fax: +65 6236 9210
Email: singapore@tandberg.com

TANDBERG Vietnam
Regus Hanoi Press ClubRoom 612, Hanoi
Press Club 59A Ly Thai To Street, Hoan
Kiem District Hanoi, Vietnam
Tel: + 84 4 2157914
Email: Vietnam@tandberg.com

www.tandberg.com