

SƠ LƯỢC VỀ KHÁCH HÀNG TANDBERG

Tập đoàn Bệnh viện Băng Cốc Thái Lan



TANDBERG 6000 giúp Tập đoàn Bệnh viện Băng Cốc cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế cao cấp

- **MỤC TIÊU:** Khắc phục khoảng cách và chi phí đi lại, để các cơ sở chăm sóc y tế ở xa nhau có thể phối hợp nhịp nhàng
- **GIẢI PHÁP:** Thiết bị TANDBERG 6000 và 10 hệ thống cầu truyền hình TANDBERG 880 gọn nhẹ với các thiết bị y tế ngoại vi
- **KẾT QUẢ:** Giảm việc đi lại, tăng cường cộng tác y tế, giám sát tốt hơn công tác hành chính, và đào tạo rộng rãi hơn

“Đi lại giữa hai cơ sở gần nhau của chúng tôi trong Bangkok bằng ô tô có thể mất hơn một giờ. Bây giờ, các bác sĩ của chúng tôi có thể chia sẻ kiến thức và thảo luận về các ca bệnh mà không cần phải đi lại.”

SIRICHAJ TOWIRIYAWATA
TẬP ĐOÀN BỆNH VIỆN BANGKOK

TẬP ĐOÀN BỆNH VIỆN BANGKOK SỬ DỤNG VIDEO

Đi lại ở Thái Lan rất khó khăn, đặc biệt trong thủ đô Bangkok nơi mà tình trạng tắc đường đã trở thành kinh niên. Có thể mất hàng giờ để thoát khỏi đám đông tắc nghẽn do 8 triệu dân gây ra.

Đối với hầu hết các doanh nghiệp, giao thông là một vấn đề phiền toái. Nhưng đối với Tập đoàn Bệnh viện Bangkok, ranh giới giữa sự sống và cái chết của bệnh nhân rất mong manh. Đó là một lý do mà thành phố này đã đầu tư mua các thiết bị truyền thông trực quan của TANDBERG. Hiện nay, cầu truyền hình giúp Tập đoàn vận hành hơn 18 bệnh viện và các phòng khám như một thể thống nhất, không bị một mối bởi ô tô, xe buýt và các xe tuk –tuk mang thương hiệu Bangkok.

“Đi lại giữa các điểm là một vấn đề chính đối với chúng tôi trước khi chúng tôi lắp đặt các hệ thống cầu truyền hình”, Ông Sirichai Towiriyawate, người quản lý Trung tâm Chuyển giao Công nghệ của Bệnh viện Bangkok, nói. “Đi lại giữa hai cơ sở gần nhau trong Bangkok bằng ô tô có thể mất hơn một giờ. Giờ đây, các bác sĩ chúng tôi có thể chia sẻ kiến thức và thảo luận về các ca bệnh mà không cần phải đi lại.”

BÁC SĨ GỌI CHO BÁC SĨ

Một bác sĩ của Bệnh viện Bangkok tại tỉnh Phuket không cần phải lái xe đến thủ đô xa xôi để tham vấn một chuyên gia khác. Bác sĩ đó chỉ đơn giản bật hệ thống cầu truyền hình TANDBERG 880 nhỏ gọn và quay số điện thoại cho hệ thống TANDBERG 6000 bằng thông rộng bên trong trung tâm y tế 16 tầng của tập đoàn ở Đường New Petchburi ở Bangkok.

Bằng cách cắm vào một máy tính cá nhân, hai bác sĩ có thể chia sẻ phim chụp X quang, MRI hoặc các hình ảnh y khoa mà hầu như không ảnh hưởng gì đến chất lượng. Họ có thể nhìn nhau trên một màn hình trong khi xem xét các hình ảnh tại một màn hình thứ hai. Mỗi màn hình cũng có thể cắm vào nhiều nguồn, chính vì vậy các hình ảnh y khoa và các bệnh án có thể được đưa ra cạnh nhau.

GIAO DIỆN NGƯỜI SỬ DỤNG ĐƠN GIẢN

Bệnh viện Bangkok là một trong những tổ chức lớn nhất cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cấp ba ở Thái Lan. Khi mở cửa vào năm 1972, bệnh viện này đã tuyển dụng 5 chuyên gia và 30 y tá. Hiện tại riêng cơ sở tại trung tâm Băng Cốc đã có 500 bác sĩ và 1500 nhân viên.

SƠ LƯỢC VỀ KHÁCH HÀNG TANDBERG

Một phần nhờ sự đầu tư lớn vào công nghệ y khoa, mạng lưới các chi nhánh của Bệnh viện Bangkok được xếp vào danh sách các cơ sở khám chữa bệnh hàng đầu tại Đông Nam Á. Bệnh viện thu hút các bệnh nhân từ Nhật Bản, Châu Âu và Mỹ. Rất nhiều bệnh nhân đã được sử dụng dịch vụ thông dịch 20 ngôn ngữ của bệnh viện. Mạng các hệ thống truyền hình trực tiếp giúp các bác sĩ và người quản lý hành chính duy trì các tiêu chuẩn y tế thống nhất, phối hợp chăm sóc bệnh nhân và truyền thông tin mới qua các nhóm bệnh viện và phòng khám ở xa.

Ông Sirichai nói rằng Bệnh viện Bangkok đã chọn TANDBERG bởi công nghệ của thiết bị này là “dễ sử dụng, dễ bảo dưỡng và có chất lượng cao.” Với TANDBERG, giao diện người sử dụng duy nhất kiểm soát trọn bộ các sản phẩm. Hơn nữa, với các tiêu chuẩn mở của TANDBERG, các bác sĩ và y tá ở Bệnh viện Bangkok có thể nói chuyện với các đồng nghiệp ở những bệnh viện không thuộc nhóm mà hệ thống video của họ dựa trên các tiêu chuẩn mở.

YẾU TỐ CON NGƯỜI QUAN TRỌNG HƠN CÔNG NGHỆ

Ngoài tư vấn y tế, nhân viên của Bệnh viện Bangkok còn sử dụng các hệ thống TANDBERG cho mục đích đào tạo. Đào tạo học thuật qua mạng truyền thông video của bệnh viện diễn ra mỗi tuần một lần. Thêm vào đó, Trung tâm Giáo dục Y tế Thường xuyên của Bệnh viện Bangkok sử dụng mạng lưới để mở các khóa học từ xa cho các chuyên gia y khoa không phải là cán bộ của bệnh viện. Đó chỉ là một trong nhiều cách mà Bệnh viện Bangkok đang tăng cường nỗ lực quốc gia nhằm biến Thái Lan trở thành một trung tâm y tế của khu vực Đông Nam Á.



Bệnh viện Băng Cốc



Một trung tâm khám chữa bệnh công nghệ cao

Giống như việc công nghệ y khoa là về việc chữa bệnh, TANDBERG coi nhiệm vụ của mình là kết nối mọi người, chứ không chỉ là một thiết bị video. Triết lý đó đã đặt TANDBERG trong mối hài hòa với sứ mệnh của Bệnh viện Bangkok trở thành “nơi gặp gỡ của công nghệ và tình thương.” Bằng cách đưa mọi người xích lại gần nhau - - “trực diện” như Ông Sirichai nói - - cầu truyền hình khiến con người vượt qua cả vấn đề giao thông đã thành truyền thuyết ở Băng Cốc.

THÔNG TIN VỀ TANDBERG

TANDBERG là nhà cung cấp hàng đầu trên toàn cầu về các sản phẩm và dịch vụ truyền thông trực quan. Công ty thiết kế, phát triển và bán ra thị trường những hệ thống và phần mềm cho video, thoại và dữ liệu. Với hai trụ sở tại New York và Na-uy, TANDBERG cung cấp các dịch vụ bán hàng, hỗ trợ khách hàng và giá trị gia tăng ở hơn 90 nước trên toàn thế giới.

TANDBERG ASIA PACIFIC PTE LTD
55 Market Street #12-02 Singapore
048941
Tel: +65 6236 9200
Fax: +65 6236 9210
Email: singapore@tandberg.com

TANDBERG Vietnam
Regus Hanoi Press Club Room 612,
Hanoi Press Club 59A Ly Thai To
Street, Hoan Kiem District Hanoi,
Vietnam
Tel: + 84 4 2157914
Email: Vietnam@tandberg.com

www.TANDBERG.com